



21/09/2017

CONDITIONS D'UTILISATION

WWW.ZOE-TRANSFER.COM



MATRIX ZOE LTD FOR WWW.ZOE-TRANSFER.COM

Contrat client - Dernière mise à jour: 21/09/2017

Ce présent contrat entre nous Matrix Zoe LTD et vous (utilisateur), gouverne votre utilisation de notre application Zoe-Transfer.com, (mobile et Web).

En vous inscrivant aux Services, vous devez lire, être en accord avec, et accepter tous les termes et conditions contenus dans le présent Contrat. Le présent accord vous est fourni et conclu en Anglais. A travers ce contrat, vous comprenez que toute utilisation par vous des services Zoe-Transfer.com constitue votre acceptation de l'accord. Nous vous recommandons de conserver ou d'imprimer une copie de cet accord à toute fin utile.

Veuillez lire attentivement cet accord et vous assurez de bien le comprendre avant utilisation de nos services. **S'ils existent dans ce contrat au moins un point avec lequel vous n'êtes pas d'accord, votre seule alternative est et restera de ne pas utiliser nos services.**

En plus de ces termes et conditions, vous devriez consulter notre Politique de confidentialité, qui fournit des informations sur la façon dont nous utilisons et utiliserons vos données personnelles. Ces termes et conditions s'appliquent à l'intégralité du contenu du présent site web, zoe-transfer.com.

Veuillez noter que la personne morale avec laquelle vous contractez un contrat est: Matrix Zoe SARL (ici Nomme Matrix Zoe LIMITED), une société à responsabilité limitée constituée en Côte d'Ivoire, au numéro CI-ABJ-2017-B-1597, a l'adresse Lot N29, Avenue Reboul, Abidjan Adjame.

Cependant, Matrix Zoe Ltd, une compagnie privée incorporée en United Kingdom (England), avec le Numéro 109 71 732, à l'adresse 120 High Road, East Fincheley, London est l'administrateur de vos paiements sur ce service. Tout paiement effectué sur la plateforme Zoe-Transfer est basé sur ces parties du contrat entre vous et Matrix Zoe Limited en United Kingdom.

Définitions et Interprétations

Les termes suivants ont les significations suivantes dans ces termes et conditions:

«**Accord**» : désigne l'acceptation par un Membre des présentes Conditions générales.

«**Membre (s)**» : se réfère à tout ou partie des utilisateurs enregistrés valides de notre Service, qu'ils soient ou non à jour dans leurs frais d'inscription mensuels

Le «**Contenu des membres**» : désigne les informations contenues dans le profil du membre, créé par le Membre ou lors d'une création de transaction.

Les «**services payants**» désignent tous les services offerts par les sites accessibles, aux tarifs indiqués, aux membres ayant un abonnement valide.

«**Service (s)**» désigne l'intégralité des services, qu'ils soient payés ou non, à la disposition des visiteurs ou des membres.

« Site » désigne les applications web et Mobiles Zoe-Transfer.com de Matrix Zoe LTD.

Le «site de la page de base» désigne une ou toutes les pages accessibles à tous les membres.

«Souscription» se réfère à un contrat à taux fixe donnant accès illimité à certains services payés, au besoin, pour une période limitée spécifiée pour l'abonnement particulier, qui se renouvelle automatiquement après la période achetée où la souscription a été achetée à l'aide d'une carte bancaire ou de tout autre méthode de paiement figurant sur nos applications et permettant la prise en compte des débits continus.

«Visiteur (s)» désigne un ou tous les utilisateurs qui accèdent aux premières pages des sites sans s'être inscrit sur les sites.

«Intention de transfert ou de transaction» désigne une transaction inter-pays générée dans le système de Zoe-Transfer dans le but d'être liée à une autre transaction allant dans une direction différente. Les termes «nous» et «notre» se réfèrent à l'organisation Matrix Zoe LTD et à tous les services que nous fournissons grâce à Zoe-transfer.com.

Article 1. Enregistrement

Pour devenir membre des utilisateurs de Zoe-Transfer.com, vous devez avoir au moins dix-huit (18) ans. Vous devez remplir tous les champs sur le (s) formulaire (s) d'inscription et satisfaire à toutes les conditions d'inscription ou d'accès aux Services concernés.

Si vous souhaitez enregistrer une personne (personne physique ou morale) autre que vous-même pour nos services, vous devez avoir obtenu le consentement préalable de ce tiers avant que nous puissions traiter leurs données et leur fournir le Service soit directement, soit par vous.

Vous êtes informé qu'une violation de cette clause constitue une violation grave du présent Accord.

1. Portée des services

Les applications Zoe-Transfer.com de Matrix Zoe LTD ne sont qu'un système de gestion et de suivi des intentions de transaction internationales et locales émises par ses utilisateurs. Zoe-Transfer.com n'est pas une application de transfert d'argent dans le sens formelle du terme.

2. Votre vie privée

Protéger votre vie privée est très important pour Matrix Zoe LTD. Vos mots de passe sont stockés sur les serveurs Zoe-Transfer.com sous forme cryptée.

Nous ne divulguons pas les coordonnées de votre compte, vos adresses postales ou courriel à quiconque, sauf si nous sommes tenus légalement de le faire (en accord avec notre Politique de confidentialité).

Les informations sensibles entre votre navigateur et le site Zoe-transfer.com sont transférées sous forme chiffrée à l'aide de Secure Socket Layer (SSL). Lorsque vous transmettez des informations sensibles, vous devez toujours

vous assurer que le navigateur que vous utilisez peut valider le certificat SSL de Zoe-Transfer.com. Pour plus de détails sur notre politique de confidentialité, cliquez ici.

3. Comptes double

Matrix Zoe LTD peut refuser de créer des comptes en double pour le même utilisateur en raison des exigences de sécurité et d'identification du client. Matrix Zoe LTD se réserve le droit de refuser la création de comptes en double pour le même utilisateur en raison des exigences de sécurité et d'identification du client. Dans le cas où des comptes en double sont détectés, Matrix Zoe LTD se réserve le droit de fermer ou de fusionner ces comptes en double sans notification.

Article 2. Votre droit d'annuler votre inscription

Vous avez le droit d'annuler votre contrat pour nos Services dans un délai de quatorze jours à compter de la date de dépôt de votre commande initiale pour un abonnement («Période d'annulation = 14 jours»), en écrivant à notre équipe de service clientèle à Business.support@matrixzoe.org, spécifier en objet: Annulation d'enregistrement.

Si vous annulez votre contrat pour les services pendant la période d'annulation, nous vous remboursons tous les paiements reçus de votre part. Ce dernier point ne s'applique que si vous n'avez utilisé aucun de nos services pendant cette période, durant laquelle vous étiez encore enregistré.

Tous les remboursements vous seront faits au plus tôt. Les droits d'annulation en vertu de cet article ne s'appliquent qu'à votre commande initiale pour un abonnement et ne s'appliquent pas aux renouvellements d'abonnement.

En acceptant ces conditions générales, vous demandez expressément que nous vous fournissions les services immédiatement et dans la limite de la période d'annulation statutaire de quatorze jours.

Article 3. Utilisation des services

Une fois que vous vous êtes inscrit et, le cas échéant, avez rempli votre formulaire de souscription, vous aurez accès aux services conformément au type d'abonnement acheté. Vous aurez accès au site de la page principale, votre profil de membre devrait être visible uniquement par vous et les administrateurs de Zoe-Transfer.com.

Pour accéder aux Services, vous aurez besoin d'un ordinateur, d'un portable et / ou d'un téléphone mobile intelligent (smart phone). Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous avez (et que vous continuez d'avoir) l'accès à l'un de ces appareils.

Nous pouvons désactiver les comptes des membres qui n'ont pas utilisé nos services pendant six mois ou plus et pour lesquels aucun abonnement ne reste valide. Dans le cas des membres plus ou moins à jour de leurs paiements, cette période de six mois commence à la date à laquelle le dernier abonnement a expiré.

La Procédure d'Utilisation de Zoe-transfer.com : les 3 étapes

A- ENTRER LE MONTANT :

Sélectionnez le pays d'origine et le pays de destination. Entrez le montant que vous souhaitez envoyer, voyez combien le destinataire reçoit. Cliquez sur continuer. Soyez conscient du fait qu'il existe un montant minimum et maximum pouvant être envoyé.

Ensuite, le système vérifiera si les actions nécessaires (1-Abonnement) et (2-Depot de Caution) ont été prises en compte. Sinon, le système vous redirigera vers la page appropriée, conçue pour ces 2 Actions.

Des frais d'abonnement seront déduits de votre compte, si vous n'êtes pas à jour de vos paiements. De plus, une pré-autorisation correspondant à 1,5 fois le montant de votre intention de transfert sera sécurisée sur votre carte de crédit ou votre portefeuille. Après tout ce processus, nous vous enverrons une confirmation par courrier électronique que nous avons reçu votre commande de paiement. Encore une fois, vous devez savoir qu'une intention d'ordre de transaction n'est terminée et ne sera traitée que par nous une fois que nous aurons préautorisé 1,5 fois le montant de votre compte (paypal, shopify, paystack, payza, carte de crédit, portefeuille).

B- ENTRER LES DETAILS DU DESTINATAIRE :

Vous pouvez choisir parmi les destinataires existants, ou créer un nouveau, en quelques secondes. Regardez et confirmez votre transfert. Vous devrez nous fournir les détails de votre destinataire et de son compte bancaire au cours de la réalisation de votre commande d'intention de transfert en ligne.

C- RECEVOIR ET EXECUTER LES INSTRUCTIONS DE PAIEMENT :

Réception des Instruction de paiement :

Dans la majeure partie des cas en moins de 24h, vous recevrez les instructions de paiement à exécuter. Il s'agit des comptes en banques et des contacts des destinataires des correspondants liés à votre transaction.

Exécuter les instructions de Paiements :

Vous devez exécuter les instructions de paiement telles qu'elles sont communiquées dans la partie «Mes envois». Ces informations sont disponibles à la sélection de la transaction voulue dans votre menu « Mes Transactions », et après un clic sur « mes envois » au bas du formulaire de la transaction choisie.

PS: Notez qu'à partir du moment où vous recevez ces notifications de paiement, vous disposez de 12 heures (heures ouvrables) pour exécuter le dépôt. Si vous n'exécutez pas cette action dans la limite du temps convenue ; votre garantie sera absorbée pour dédommagement, du fait d'une violation du code de conduite Matrix Zoe LTD dans l'utilisation de Zoe-Transfer.com.

Confirmation de paiement et de réception de paiement

Veillez cliquer sur "confirmer" sur ce paiement dès que vous avez effectué le paiement sur le compte bancaire indiqué. PS : Si vous ne cliquez pas sur confirmer, votre garantie sera absorbée après épuisement du délai indiqué. Nous vous conseillons vivement de conserver votre reçu de paiement, au cas où les correspondants soumettraient une plainte concernant le retard de livraison.

Au fur et à mesure que vous prenez ces actions, vous devez être sûr que des correspondants (des personnes auxquelles votre transaction a été jointe) participent également à des actions similaires concernant la livraison à votre propre destinataire dans un autre pays.

Vous devez rester en contact avec votre destinataire, afin de "confirmer" la réception de votre transfert en ligne, dès que votre destinataire aura reçu le dépôt.

Transaction divisée

Il est possible que vos transactions aient été divisées en deux parties par le système, ce qui est rare mais possible. Ce qui signifie que vous pouvez recevoir des instructions de paiement par jour pour une partie de la transaction, puis d'autres instructions de paiement un autre jour pour la partie restante.

PREMIERE ACTION NECESSAIRE : payez votre abonnement mensuel

Vous ne pourrez soumettre l'intention de Transaction en ligne par votre compte d'utilisateur que si vos frais d'abonnement mensuels ont été payés. Vous pouvez choisir de payer votre abonnement mensuel via les méthodes suivantes:

1. Paypal, shopify, paystack, payza
2. Carte de crédit
3. Portefeuille de transfert Zoe-Transfer (vous aurez besoin d'un montant suffisant dans votre porte-monnaie pour couvrir les frais d'abonnement)

DEUXIEME ACTION NECESSAIRE : Une caution à déposer

C'est la partie la plus importante à lire, car elle est très unique à Zoe-Transfer.com. Avant que la génération en ligne de votre intention de Transaction ne soit autorisée, nous exigeons que vous garantissiez la position ferme de votre intention de transfert.

Il existe deux façons de garantir votre intention de transaction :

- Une préautorisation sur votre carte de crédit ou carte de débit, d'un montant égal à 1.5 fois le montant de votre transfert
- Ou la présence sur votre portefeuille Zoe-Transfer.com d'un montant totalement disponible (non utilisée en partie ou en totalité pour une précédente garantie) au moins égal à 1,5 fois le montant de votre portefeuille:

- a- Une préautorisation sur votre carte de crédit ou carte de débit : Elle correspondra à 1,5 fois le montant d'argent que vous souhaitez transférer.
- b- Disponibilité complète de 1,5 fois le montant de votre portefeuille: Elle correspondra à 1,5 fois le montant d'argent que vous souhaitez transférer.

Rechargement de portefeuille

Chaque rechargement de portefeuille initié sur les applications Zoe-Transfer.com sera inactif jusqu'à ce que nous ayons reçu un dépôt valide. Vous devez prépayer le dépôt à Matrix Zoe LTD de la manière suivante:

Augmenter l'intention de la recharge de portefeuille en ligne et recevoir les détails du paiement à effectuer au compte de Matrix Zoe LTD. Vous pouvez effectuer le paiement en utilisant les méthodes suivantes:

- Paiement via Paypal, shopify, paystack, payza
- Paiement par carte de crédit
- Paiement de l'argent mobile
- Dépôt sur le compte bancaire de Matrix Zoe LTD

- Dans le cas où vous avez sélectionné l'une des 2 dernières options, il vous incombe de nous envoyer des fonds à temps, vu qu'elles ne sont pas automatiques. Dans le cas où vous décidez de payer par dépôt sur notre compte bancaire: nous ne pouvons pas influencer le temps nécessaire pour que les fonds soient disponibles dans notre compte bancaire. Cependant, nous surveillons nos comptes bancaires de réception à des intervalles rapprochés et nous vous informerons et traiterons votre ordre de paiement dès que les fonds arriveront dans nos comptes, à condition qu'ils arrivent avant 17h00 GMT le jour ouvrable. Si les fonds arrivent après 17 heures ou un jour qui n'est pas un jour ouvrable, votre ordre de paiement sera traité au cours du prochain jour ouvrable. Il en va de même si vous soumettez votre ordre de paiement après 17h GMT ou un jour qui n'est pas un jour ouvrable.

Article 4. Obligation des membres

Admissibilité

Avant d'être en mesure d'utiliser le Service, nous devons effectuer une vérification obligatoire des clients. Pour cela, vous devez télécharger des preuves photographiques de votre identité, telles qu'une copie de votre passeport ou carte d'identité, ou votre certificat d'incorporation et logos dans le cas d'une entreprise. Matrix Zoe LTD se réserve le droit d'accéder à diverses bases de données gouvernementales et privées afin de vérifier vos informations (appelées «ID électronique»). Matrix Zoe LTD se réserve le droit de refuser d'accepter tout nouvel utilisateur ou toute intention de transaction à sa discrétion.

En tant que Membre, vous acceptez de ne pas:

- enfreindre toute loi, règlement ou code de conduite applicable en utilisant nos Services
- envoyer des messages agressifs ou menaçants à tout autre membre, soit via le site, soit par toute autre forme de communication
- être agressif, menaçant ou nuisible envers les autres Membres ou leurs destinataires
- diffuser ou publier sous quelque forme que ce soit le contenu des membres, des commentaires ou tout autre contenu qui enfreint les droits d'autrui ou qui est diffamatoire, nuisible, obscène, offensant, raciste, xénophobe, violent ou peut inciter à la violence.
- faire des commentaires (par écrit ou verbalement) qui sont contraires à l'une des règles et lois en vigueur sur nos applications.
- nous fournir des adresses de courrier électronique, des comptes en banques ou tout autre information d'autres personnes ou publier ou envoyer un contenu membre se référant à d'autres personnes sans avoir obtenu leur consentement préalable.
- utiliser les Services pour le courrier indésirable, le spam ou la pyramide ou des systèmes similaires ou frauduleux.

Article 5. Modalités de paiement

L'utilisation des services suppose que le membre a un abonnement. Les membres peuvent acquérir un abonnement soit en utilisant une carte de crédit, soit par d'autres méthodes de paiement proposées par nos applications.

Les prix et les conditions de paiement pour les différents services payants sont affichés en tout temps sur nos applications, y compris au moment où le membre choisit de faire un achat.

L'activation d'un abonnement sur le compte d'un membre se produit dès que, ou quelques instants après, une transaction valide a été complétée (transaction en ligne réussie).

Le membre peut nous contacter à tout moment pour annuler son abonnement. L'annulation prend effet à compter de la date de péremption du dernier abonnement actif, conformément à l'article 6, «Résiliation» ci-dessous.

Tous les abonnements seront renouvelés automatiquement à moins que le membre ne nous notifie le souhait de résilier son abonnement au moins 48 heures avant la date d'expiration de l'abonnement. Le renouvellement doit être effectué conformément à la manière de paiement initialement choisie par le Membre, au taux de souscription à laquelle le Membre a initialement accepté. Pour éviter tout doute, les Membres peuvent éviter d'avoir leur Abonnement renouvelé automatiquement s'ils nous contactent au moins 48 heures avant leur date d'expiration pour résilier leur Abonnement. Veuillez noter que la suspension de votre compte n'annule pas automatiquement le renouvellement automatique de votre abonnement. Si vous prévoyez de suspendre votre compte pendant une période prolongée et que vous avez un abonnement actif, vous devez d'abord vous assurer que le renouvellement automatique est annulé.

Les membres peuvent également s'abonner aux applications de téléphonie mobile. Ces applications peuvent être fournies par d'autres fournisseurs de services et peuvent donc être soumises à d'autres conditions de paiement que celles utilisées et disponibles pour les Membres sur l'un de nos sites. Ces termes applicables ne s'appliqueront qu'aux achats ponctuels et toutes les conditions générales associées à ces paiements seront portées à l'attention du Membre avant l'achat.

Temps d'exécution des ordres de paiement

Vous devez noter que votre obligation est de veiller à ce que le paiement soit versé au compte bancaire du destinataire dans les 12 heures suivant le moment où vous avez reçu les instructions de paiement. Vous devez conserver le reçu de paiement au compte bancaire du destinataire du correspondant en cas de réclamation. Nous pouvons vous demander de nous transmettre le reçu à tout moment.

Si une enquête plus approfondie ou la collecte de renseignements supplémentaires de votre part est nécessaire, nous vous en informerons, mais cela peut retarder l'exécution de l'ordre de paiement.

Taux de change non garanti

Vous pouvez constater un certain écart entre les taux de change au moment de la validation de votre commande et les taux de change au jour de la confirmation de vos ordres de paiements.

Veuillez noter qu'il est possible qu'en raison du nombre insuffisant de transactions, notre système retarde la mise en relation de certaines transactions à d'autres. Mais noter que quand bien même ce cas pourrait se produire, l'utilisateur ne peut plus retirer sa commande du système et devra actionner le paiement dans le délai règlementaire. Nous pouvons envisager une annulation exceptionnelle des commandes, uniquement si la commande dure plus de 72h dans notre système sans connexion à d'autres transactions.

O Intention de transferts

Toute intention de transfert dans une devise spécifique doit provenir de son pays apparenté. Zoe-Transfer.com offre l'émission des intentions de transaction en utilisant les monnaies locales des pays.

Vous pouvez être responsable d'une charge d'administration supplémentaire si les numéros de compte ou le nom du destinataire que vous avez fourni sont incorrects.

O Refus de paiement

Matrix Zoe LTD peut refuser une commande de recharge de portefeuille, si nous ne pouvons pas faire correspondre le nom, l'adresse de l'utilisateur et le compte bancaire tel que fourni dans Zoe-Transfer.com vous pourriez être responsable d'une taxe d'administration supplémentaire qui sera déduite de votre caution.

Vos obligations

Vous êtes responsable de vous assurer que les détails de paiement que vous fournissez sont exacts. Une fois que les instructions de paiement ont été exécutées par Matrix Zoe LTD via Zoe-Transfer.com les transactions ne peuvent pas être inversées et Matrix Zoe LTD ne sera responsable en aucune façon des pertes subies par une transaction effectuée conformément à vos instructions. Dans le cas improbable où vous remarquez une erreur dans l'intention de la transaction envoyée ou reçue à la suite de l'utilisation des services, vous devriez immédiatement nous en informer à Business.support@MatrixZoe.org. Si vous vous rendez compte que votre destinataire a reçu un paiement au-delà de ce que vous prévoyez, vous devez nous en informer immédiatement afin que des dispositions puissent être prises pour qu'il puisse immédiatement renvoyer tout paiement en trop.

Vous acceptez de ne pas utiliser les Services pour toute activité illégale et Matrix Zoe LTD se réserve le droit d'enquêter sur toute activité suspecte ou en réponse à toute plainte ou infraction signalée. Lors de l'enquête sur une telle activité, Matrix Zoe LTD se réserve le droit de signaler une activité illégale suspectée à toute personne ou organisme approprié et de lui fournir toute information pertinente, y compris des données personnelles.

Frais

O Frais de transaction

Matrix ZOE LTD ne facture aucune intention de transaction. Bien que l'utilisateur doit s'assurer d'être à jour du paiement de ses frais d'utilisation de Zoe.Transfer.com.

O Frais d'administration

Les frais d'administration ne peuvent être engagés que lorsque les banques de règlement ou les banque réceptrices refusent le paiement de votre correspondant en raison de détails de paiement incorrects, de leurs exigences réglementaires ou de toute autre raison valable. Les frais administratifs des banques de règlement ou des banques destinataires seront déduits de votre caution.

FINANCEMENT DE SOUSCRIPTION ET DE GARANTIE

Afin de financer leur abonnement ou leur dépôt de caution dans le compte Zoe-Transfer, l'utilisateur peut choisir parmi une ou plusieurs options de paiement disponibles dans les services de paiement de transfert Zoe. L'utilisateur autorise Matrix Zoe LTD à engager des frais et des débits sur les comptes enregistrés du client ou sur la carte de crédit / débit afin d'obtenir des fonds pour les opérations de financement demandées, plus les frais applicables. L'utilisateur autorise également Matrix Zoe LTD à débiter et à créditer les comptes de financement enregistrés du Client pour corriger une erreur dans un paiement antérieur ou une opération de financement ou pour régler un report ou un renversement d'une opération de paiement.

Si le Compte du Client a un solde négatif ou insuffisant, Matrix Zoe LTD se réserve le droit de déduire les montants dus à Matrix Zoe LTD des fonds ultérieurement ajoutés ou reçus dans le Compte du Client.

RETRAIT DES FONDS À PARTIR DU COMPTE

Le client peut demander un retrait de fonds de son compte Garantie (ou caution) à tout moment en se connectant à son compte

Avant de transférer des fonds à un client qui a demandé un retrait, Matrix Zoe LTD peut d'abord prendre toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour prévenir le blanchiment d'argent ou la fraude, ou pour confirmer si le titulaire du compte Zoe-Transfer est une personne qui a droit de retirer ces fonds. Matrix Zoe LTD se réserve le droit d'imposer une retenue raisonnable sur les fonds qu'un client a demandé afin de protéger Matrix Zoe LTD des risques potentiels de fraude, de perte ou de renvoi / renversement.

Dans le cas où le Client choisit d'être payé via un crédit sur un compte bancaire, Matrix Zoe LTD versera le produit d'un retrait de fonds par virement électronique à un compte auprès d'une banque désignée par le Client. Matrix Zoe LTD déduit les frais de retrait applicables du Compte des clients avant le retrait.

Matrix Zoe LTD fera un effort raisonnable pour s'assurer que les fonds demandés atteignent le compte bancaire du client dans les cinq jours ouvrables suivant la date à laquelle le Client a donné les instructions de retrait. Matrix Zoe LTD ne sera pas responsable de tout dommage causé par l'échec des fonds à rejoindre le compte du Client pendant cette période, y compris, mais sans s'y limiter, si l'échec est causé par un tiers impliqué dans le transfert de fonds.

ARTICLE 6. RÉSILIATION

Un Membre peut à tout moment, et sans qu'il soit nécessaire de fournir une raison quelconque, mettre fin à son inscription auprès de nous en demandant la fermeture de son compte dans la zone des sites désignés à ces fins. Cette demande sera effective à compter au moins du premier jour ouvrable suivant la réception par nous de la demande de clôture du compte concerné. Une telle demande ne déclenche pas le remboursement des sommes déjà versées à Matrix Zoe LTD.

La résiliation d'une souscription par un membre prend effet à la date d'expiration de la souscription applicable à condition que le membre nous contacte au moins 48 heures avant la date d'expiration de sa souscription, sinon elle se renouvellera automatiquement.

Cet article ne s'applique pas au remboursement lors de l'annulation d'une ordonnance initiale en vertu de l'article 2.

Sans préjudice des autres dispositions du présent contrat, lorsque le membre commet une violation grave du présent accord, nous mettrons fin au compte du membre sans préavis ni avertissement préalable. Cette résiliation doit avoir les mêmes effets que la résiliation par le membre.

Sans préjudice des autres dispositions, lorsque nous recevons des rapports d'une violation du présent accord, y compris des comportements inacceptables lors d'une rencontre hors ligne entre vous et un destinataire ou un correspondant nous pouvons réagir à ces rapports et mettre fin au compte d'un Membre avec effet immédiat.

Une telle résiliation prend effet sans préjudice des dommages que nous pourrions demander au membre ou à ses bénéficiaires et représentants légaux, en réparation du préjudice subi en raison de ces infractions.

Le membre sera informé par courrier électronique de la résiliation ou de la confirmation de la résiliation de son compte. Les données relatives au Membre seront détruites à sa demande ou à l'expiration du délai légal après la fin du compte du Membre.

Comme indiqué ici, les membres peuvent également s'abonner à des applications de téléphonie mobile. Les applications de téléphones portables peuvent être fournies par d'autres fournisseurs de services et peuvent donc être assujetties à d'autres exigences et dispositions en matière de résiliation. Les membres sont invités à consulter leur demande de téléphone portable pour plus de détails.

ARTICLE 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques déposées (y compris, mais sans s'y limiter, celles des Sites), les logos, les graphiques, les photographies, les animations, les vidéos et les textes présentés sur les Sites et dans notre fourniture des services sont la propriété intellectuelle de MATRIX ZOE LTD.

Les droits d'utilisation accordés par nous-mêmes au membre sont strictement limités à l'accès, à l'impression et à l'utilisation de ces documents à des fins privées et personnelles dans le cadre et pendant la durée de l'adhésion du membre. Toute autre utilisation par le membre est interdite sans l'autorisation expresse de MATRIX ZOE LTD.

En particulier, le membre est interdit de modifier, de copier, de reproduire, de diffuser, de transmettre, d'exploiter à des fins commerciales et / ou de distribuer sous quelque forme que ce soit, les Services ou les éléments composant une partie des services à partir de l'une des pages Web du Site, Logiciel ou code.

ARTICLE 8. PASSIFS ET GARANTIES

Cette section (et toute autre clause excluant ou restreignant notre responsabilité) s'applique à nos administrateurs, dirigeants, employés, sous-traitants, agents et sociétés affiliées ainsi qu'à nous. Rien dans le présent contrat limite ou exclut notre responsabilité en cas de négligence causant des décès ou des blessures corporelles ou pour des fausses déclarations frauduleuses ou pour tout ce qui ne peut être légalement exclu ou limité. Vous devez nous donner une possibilité raisonnable de remédier à toute question dont nous sommes responsables avant que vous ne subissiez des frais pour remédier à la question vous-même. Si vous ne le faites pas, nous ne serons en aucun cas responsables pour vous.

Nous ne serons pas responsables des dommages causés à un membre en cas de non-respect de ce présent accord.

Notre dédommagement a vous octroyée dans le cas d'une responsabilité de toute nature (y compris notre propre négligence) en ce qui concerne les services pour un événement ou une série d'événements connexes est limitée à cinq fois le total des frais payables par vous au cours des douze mois précédant l'événement ou des plaintes ou Somme de 50 \$, la plus

élevée des deux. Sous réserve de ce qui précède, en aucun cas (y compris notre propre négligence), nous en serons responsables:

- pertes économiques (y compris, sans limite, perte de revenus, bénéfices, contrats, entreprises ou économies anticipées)
- perte de bonne volonté ou de réputation
- pertes spéciales, indirectes ou consécutives
- dommages ou perte de données (même si nous avons été informés de la possibilité de telles pertes)

ARTICLE 9. INDEMNITÉ

Vous acceptez de nous indemniser (y compris nos administrateurs, dirigeants, employés, sous-traitants, agents et sociétés affiliées) contre toutes les réclamations et passifs de tiers liés à votre violation du présent Contrat et / ou à votre utilisation des Services.

PS: Prenez note que si vous n'actionnez pas les instructions de paiement telles que notifiées. Après 12h à partir du moment où vous recevez les instructions de paiement. Le montant total bloqué dans votre portefeuille ou préautorisé sur votre carte ou compte Paypal, shopify, paystack, payza sera retiré par Matrix Zoe LTD en dédommagement de votre violation de la politique de Matrix Zoe LTD concernant l'utilisation de Zoe-Transfer.com.

1. Conditions générales

✓ Communications

Nous devons fournir certaines informations par écrit. En acceptant cet accord, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique soit par courrier électronique, téléphones ou soit par publication d'avis sur les sites et applications Zoe-Transfer.com.

✓ Événements hors de notre contrôle

Si nous ne sommes pas en mesure d'exécuter nos obligations en vertu du présent Accord en raison de facteurs indépendants de notre volonté, y compris un changement de loi, un événement de Force Majeure, un retrait d'une monnaie nous vous aviserons Dès que cela est raisonnablement possible et utilisera des efforts raisonnables pour garantir le remboursement de l'argent versé par vous à l'égard de laquelle nous n'avons pas pu s'acquitter de nos obligations en vertu du présent Accord. Nous ne serons pas

tenus responsables lorsque nous ne pouvons pas remplir nos obligations dans ces cas.

✓ **Plaintes**

Nous nous engageons à vous fournir les normes de service les plus élevées. Si vous estimez que nous ne l'avons pas réalisé, vous trouverez ici des informations sur notre procédure de traitement des plaintes.

✓ **Accord complet**

Le présent Accord et tout document expressément mentionné dans celui-ci constituent l'intégralité de l'accord entre nous et remplacent toute discussion, correspondance, arrangement ou compréhension antérieure ou postérieure entre nous (sauf en cas de révision du contrat).

✓ **Droit et juridiction**

La fourniture du Service et tout différend ou réclamation découlant de la fourniture du Service sont régis par la loi d'Angleterre.

Tout litige ou réclamation découlant ou en relation avec le service sera soumis à la juridiction non exclusive des tribunaux d'Angleterre.

ARTICLE 10. FONCTIONNEMENT DES SITES ET SERVICES

Pour utiliser les Services, le membre doit disposer du matériel et des logiciels matériels nécessaires et des paramètres nécessaires pour utiliser correctement les applications, par exemple : Accès à Internet. Les membres sont également invités à avoir les fonctions JavaScript, les cookies et les fenêtres contextuelles activées.

Le membre doit avoir les compétences, le matériel et les logiciels nécessaires pour utiliser Internet ou, le cas échéant, Internet, téléphone et reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet signifient que la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données Internet ne peuvent être garanties.

Nous ne garantissons pas que les Services fonctionneront si le membre active un outil de destruction instantanée des cookies. Dans ce cas, cette fonction doit être désactivée avant d'utiliser le service.

Nous ne garantissons pas que les services seront utilisables si le fournisseur de services Internet du membre («FAI») est incapable de fournir ses services correctement. Dans ce contexte, nous ne pouvons être tenus responsables du non-fonctionnement, de l'indisponibilité ou des conditions d'utilisation défavorables du site résultant d'un matériel incorrect, des problèmes rencontrés par le FAI du Membre ou des blocages sur les réseaux Internet ou pour toutes autres raisons en dehors de notre sphère de influence. De plus, en raison notamment des spécificités de leur navigateur Internet

Dans ces conditions, nous ne garantissons pas que les Services fonctionnent sans interruption ni erreur. En particulier, l'utilisation de nos sites peut être interrompue à tout moment aux fins de la maintenance, des mises à jour ou des améliorations techniques, ou pour développer son contenu et / ou sa présentation. Dans la mesure du possible, nous informerons les Membres avant les travaux de maintenance ou les mises à jour.

Les utilisateurs Apple devraient utiliser Mozilla Firefox - nous ne garantissons pas le fonctionnement optimal du site Web lors de l'utilisation des navigateurs Safari ou Opera.

Veuillez noter qu'un logiciel Adobe Flash à jour peut être nécessaire pour que ce site fonctionne correctement (télécharger à partir de: "<http://adobe.com/getflash>"). Selon votre configuration réseau (si protégé derrière un pare-feu ou un proxy), la connexion à notre service Messenger peut ne pas être possible.

ARTICLE 11. SITES WEB DE TIERCE PARTIE

Nous ou les tiers pouvons fournir des liens sur nos sites vers des sites Web tiers. Vous les utilisez à vos risques et périls. Nous ne révisons pas, ne recommandons ni n'approuvons ces sites tiers, ni ne sommes responsables de leur contenu ou de tout produit ou service offert sur ceux-ci. Si, dans le cadre d'une recherche sur nos sites, vous rencontrez un site Web tiers dont l'utilisation serait contraire aux lois en vigueur, vous devez immédiatement vous arrêter et / ou arrêter l'utilisation de ce site.

ARTICLE 12.ACCORD COMPLET

Le présent Contrat et les pages sur les Sites auxquels ces termes se réfèrent constituent un contrat qui régit la relation entre le Membre et Matrix Zoe LTD dans l'utilisation de leur Application Zoe-Transfer.com. Ils annulent et remplacent tout accord qui a été fait dans le passé, même s'il n'est pas directement retiré ou modifié, et constitue l'intégralité des droits et obligations de nos Membres.

Si l'une des dispositions des présentes Conditions générales est déclarée nulle en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'un tribunal compétent, toutes les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. De plus, l'incapacité d'une partie à prendre des mesures à l'égard de la violation par l'autre partie de toute disposition des présentes Conditions générales ne doit pas être interprétée comme constituant une renonciation par ledit premier parti au droit de prendre des mesures à l'avenir en ce qui concerne une telle violation.

ARTICLE 13. AMENDEMENTS

Nous pouvons modifier ces termes et conditions à tout moment. Le Membre sera informé de la nature de ces modifications dès leur publication sur les Sites. Les modifications prendront effet un mois après leur publication sur les sites. Pour les membres enregistrés après que des modifications ont été mises en ligne, ces modifications seront immédiatement applicables, car le Membre les aura expressément acceptées lors de l'ouverture du compte.

---- / FIN / ----