

ZOE TRANSFER POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - Dernière mise à jour: 02/08/2017

La protection de vos données confidentielles et informations financières est très importante pour nous ("Matrix Zoe SARL").

Cette politique (ainsi que notre Contrat client et tout autre document qui y est mentionné) définit la base sur laquelle les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez seront traitées. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre les types d'informations que nous recueillons, comment utiliser ces informations et les circonstances dans lesquelles nous allons le partager avec des tiers. En visitant notre site Web (notre «Site Web») ou en utilisant une application mobile Zoe-Transfer («App»), vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique. Sauf indication contraire du contexte, une référence au site Web est considérée comme faisant également référence à l'application.

Aux fins de la législation en matière de protection des données, le responsable du traitement est Matrix Zoe SARL.

INFORMATION QUE NOUS POUVONS COLLECTER À PROPOS DE VOUS

Nous pouvons recueillir et traiter les données suivantes à propos de vous:

Information que vous nous donnez : Vous pouvez nous donner des informations sur vous en remplissant des formulaires sur notre site Web ou en correspondant avec nous par téléphone, par courrier électronique ou autrement. Cela inclut (mais sans s'y limiter) les informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez pour utiliser notre site Web, générer l'intention d'un transfert d'argent à l'aide de notre site Web et lorsque vous signalez un problème sur notre site Web. Les informations que vous nous fournissez peuvent inclure votre nom, votre date de naissance, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone, votre description personnelle, votre emplacement géographique, votre photographie, votre numéro de sécurité sociale et vos copies d'identité, d'adresse et d'autres documents.

Renseignements que nous recueillons à propos de vous: En ce qui concerne chacune de vos visites sur notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement les informations suivantes:

- Détails de l'intention des transferts d'argent que vous effectuez via notre site Web, y compris l'emplacement géographique d'où provient la transaction;
- informations techniques, y compris l'adresse Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos informations de connexion, votre type de navigateur et votre version, le réglage du fuseau horaire, les types de plug-ins de navigateur et les versions, le système d'exploitation et la plate-forme;
- informations sur votre visite, y compris le site Web complet de sites Web (URL) pour l'acheminement vers, à travers et depuis notre site Web (y compris la date et l'heure); Ce que vous avez vu ou recherché; Les temps de réponse de la page, les erreurs de téléchargement, la durée des visites à certaines pages, les informations d'interaction de la page (par exemple, défilement, clics et souris) et les méthodes utilisées pour parcourir la page et tout numéro de téléphone utilisé pour appeler notre numéro de service clientèle.

Informations que nous recevons d'autres sources: Nous pouvons recevoir des informations vous concernant si vous utilisez l'un des autres sites Web que nous exploitons ou les autres services que nous fournissons. Nous pouvons également recevoir des informations auprès des banques et d'autres institutions financières que vous utilisez pour nous transférer de l'argent. Nous travaillons

également étroitement avec des tiers (y compris, par exemple, les partenaires commerciaux, les sous-traitants dans les services techniques, de paiement et de livraison, les réseaux publicitaires, les fournisseurs d'analyse, les fournisseurs d'informations de recherche, les organismes de référence de crédit) et peuvent recevoir des informations vous concernant.

COOKIES

Notre site Web utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site Web. Cela nous aide à fournir et obtenir des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et les buts pour lesquels nous les utilisons, consultez notre Politique sur les cookies.

UTILISATIONS DE L'INFORMATION

Nous utilisons les informations détenues sur vous de la manière suivante:

- **Informations que vous nous donnez.** Nous utiliserons cette information pour :
 - nous acquitter de nos obligations découlant de tous les contrats conclus entre vous et nous (y compris l'Accord client) et vous fournir les informations, produits et services que vous nous demandez;
 - vous fournir des informations sur d'autres biens et services que nous offrons qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou demandé;
 - vous fournir des informations sur les biens ou les services que nous estimons pouvoir vous intéresser;
 - vous avertir des changements de notre service;
 - s'assurer que le contenu de notre site Web est présenté de la façon la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur ou votre appareil mobile; et
 - respecter les exigences légales et réglementaires.

Renseignements que nous recueillons à propos de vous. Nous utiliserons cette information pour:

- administrer notre site Web et les opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse de données, les tests, la recherche, la statistique et les résultats d'enquête;
- pour améliorer notre site Web afin de s'assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur ou appareil mobile;
- pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de notre service, lorsque vous choisissez de le faire;

Dans le cadre de nos efforts visant à protéger notre site Web en toute sécurité;

- pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous servons, afin de vous diffuser de la publicité pertinente;
- faire des suggestions et des recommandations à vous et à d'autres utilisateurs sur nos sites Web sur les biens ou les services qui pourraient vous intéresser ou à vous.

Informations que nous recevons d'autres sources: Nous pouvons combiner cette information avec les informations que vous nous avez fournies et les informations que nous recueillons à propos de

vous. Nous pouvons utiliser ces informations et les informations combinées aux fins énoncées ci-dessus (en fonction des types d'informations que nous recevons).

DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec un membre de notre groupe, ce qui signifie nos filiales, notre société holding finale et ses filiales.

Nous pouvons partager vos informations (sauf les détails du compte bancaire) avec des tiers sélectionnés:

- partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants pour l'exécution de tout contrat que nous concluons avec eux ou vous afin d'améliorer nos Services;
- les annonceurs et les réseaux publicitaires qui nécessitent les données pour sélectionner et diffuser des publicités pertinentes à vous et à d'autres;
- Analytique et fournisseurs de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser nos Services.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers:

- dans le cas où nous vendons ou achetons des activités ou des actifs, nous pouvons divulguer vos données personnelles au vendeur éventuel ou à l'acheteur de ces activités ou actifs;
- si Matrix Zoe SARL ou la quasi-totalité de ses actifs ou certains d'entre eux sont acquis par un tiers, auquel cas les données personnelles détenues par lui sur ses clients seront l'un des actifs transférés;
- si nous sommes tenus de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de respecter toute obligation légale, ou pour faire appliquer ou appliquer le Contrat du Client et tout autre document qui y est mentionné; Ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Zoe-Transfer.com et Matrix Zoe SARL, de nos utilisateurs ou d'autres. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations pour la protection contre la fraude, les enquêtes relatives à des infractions financières ou la fourniture d'une aide à l'application de la loi.

Nous pouvons également montrer vos noms et prénoms et photographies au destinataire de votre intention de transfert d'argent, ainsi qu'à votre correspondant et les divulguer (avec les détails de votre transaction) sur la carte de transfert sur notre page Web.

VOS DROITS

Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos données personnelles à des fins de marketing en nous contactant à Business.Support@tMatrixZoe.org.

Notre site Web peut, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis les sites Web de nos réseaux partenaires, annonceurs et affiliés. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces politiques. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données personnelles à ces sites.

ACCÈS À L'INFORMATION

Selon les lois applicables, vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations détenues à votre sujet. Votre droit d'accès peut être exercé conformément à la législation pertinente en matière de

protection des données. Toute demande d'accès peut être assujettie à des frais pour couvrir nos coûts en vous fournissant des détails sur les informations que nous détenons à votre sujet.

RESIDENTS DE CALIFORNIE ET VERMONT, USA:

À l'exception de la procédure inhérente à nos activités, nous ne partagerons pas vos informations personnelles avec des sociétés non affiliées sans vous donner d'abord des choix de confidentialités supplémentaires.

CHANGEMENTS À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Tout changement que nous pourrions apporter à notre politique de confidentialité à l'avenir sera affiché sur cette page et, le cas échéant, vous sera notifié par e-mail. Revenez régulièrement pour voir les mises à jour ou modifications de notre politique de confidentialité.

LOI ET JURIDICTION

Cette politique de confidentialité et tout différend ou réclamation découlant de la politique de confidentialité sont régis par la loi de Côte d'Ivoire.

Tout différend ou réclamation découlant de la politique de confidentialité ou en relation avec celle-ci sera assujetti à la juridiction non exclusive des tribunaux de Côte d'Ivoire

CONTACT

Cette politique (ainsi que notre Contrat client et tout autre document qui y est mentionné) définit la base sur laquelle les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez seront traitées par nous. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre les types d'informations que nous recueillons, comment utiliser ces informations et les circonstances dans lesquelles nous allons le partager avec des tiers. En visitant notre site Web (notre «Site Web») ou en utilisant une application mobile Zoe-Transfer («App»), vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique. Sauf indication contraire du contexte, une référence au site Web est considérée comme faisant également référence à l'application.

Aux fins de la législation pertinente en matière de protection des données, le responsable du traitement est Matrix Zoe SARL.